

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AW-Tiertherapie
Alexandra Wurster
Hildastraße 6,
75223 Niefern- Öschelbronn
+49 1734 10 35 06
info@aw-tiertherapie.de

I.) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen AW-Tiertherapie, Inhaberin Alexandra Wurster, und ihren Kunden über die zu erbringenden Leistungen im Rahmen einer mobilen Praxis bzw. im Rahmen einer Dozententätigkeit.

II.) Leistungsangebot

Die Leistungen umfassen u.a., aber nicht ausschließlich:

- Tierphysiotherapie
- Verschiedene manuelle Behandlungen
- Verschiedene physikalische Behandlungen
- Kinesiotaping
- Akupunktur nach TCVM
- Phyto- & Mykotherapie
- Futterberatung
- Labordiagnostik
- Medical Training
- verschiedene Seminare

Die Behandlung erfolgt ausschließlich nach Terminvereinbarung und im Rahmen eines Hausbesuchs.

Es werden keine Online-Beratungen angeboten.

Seminare werden ausschließlich bei ausreichender Nachfrage oder zu bestimmten Terminen, welche die Inhaberin selbst festlegt, organisiert und gehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AW-Tiertherapie
Alexandra Wurster
Hildastraße 6,
75223 Niefern- Öschelbronn
+49 1734 10 35 06
info@aw-tiertherapie.de

III.) Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche (z. B. per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch) Terminvereinbarung zustande.

Die AGB gelten als anerkannt, sobald ein Behandlungstermin vereinbart wird.

IV.) Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Preise entnehmen Sie bitte der Preise-Seite von AW-Tiertherapie unter aw-tiertherapie.de/preise.

Dort wird die Preisliste stets auf dem neuesten Stand gehalten.

Zahlungsarten:

- Barzahlung
- PayPal
- per EC-Kartenlesegerät

Die Vergütung ist unmittelbar nach der Behandlung fällig.

V.) Terminabsagen und Ausfallhonorar

Bei Absagen gelten folgende Regelungen:

- **Bis zu 48 Stunden vorher:** Keine Ausfallgebühr.
- **Zwischen 48 und 24 Stunden vorher:** 50 % des vereinbarten Honorars.
- **Weniger als 24 Stunden vorher:** 75 % des vereinbarten Honorars.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AW-Tiertherapie
Alexandra Wurster
Hildastraße 6,
75223 Niefern- Öschelbronn
+49 1734 10 35 06
info@aw-tiertherapie.de

VI.) Sonderkonditionen

Auf Anfrage können individuelle Sonderkonditionen vereinbart werden.

Dies gilt insbesondere für:

- Stallgemeinschaften, Hundesportvereine oder größere Gruppen (z. B. Wegfall der Anfahrtskosten)
- Tierschutzeinrichtungen
- Halter von Assistenz-, Dienst-, Rettungs- oder Therapietieren
- Senioren, Studenten sowie Sozialhilfeempfänger

Ein Anspruch auf Sonderkonditionen besteht nicht.

Sie bedürfen der **vorherigen Absprache und ausdrücklichen Bestätigung** durch AW-Tiertherapie Inh. Alexandra Wurster.

VII.) Haftungsausschluss

AW-Tiertherapie Inh. Alexandra Wurster haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

VIII.) Kein Heilversprechen / Hinweis zur tierärztlichen Behandlung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Heilversprechen abgegeben werden.

Die Tätigkeit der Tierheilpraktikerin ersetzt keine tierärztliche Behandlung, sondern versteht sich als ergänzende Maßnahme.

Eine Zusammenarbeit mit behandelnden Tierärzten ist ausdrücklich erwünscht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AW-Tiertherapie
Alexandra Wurster
Hildastraße 6,
75223 Niefern- Öschelbronn
+49 1734 10 35 06
info@aw-tiertherapie.de

IX.) Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, welche u.a. auf der Website der AW-Tiertherapie Inh. Alexandra Wurster unter aw-tiertherapie.de/datenschutzerklaerung eingesehen werden kann.

X.) Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Gerichtsstand ist Pforzheim, sofern gesetzlich zulässig.

XI.) Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____