



## **DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR PATIENTENBESITZER / SEMINARTEILNEHMER UND INTERESSENTEN**

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

**AW-Tiertherapie**  
**Inh. Alexandra Wurster**  
**Hildastraße 6,**  
**75223 Niefern-Öschelbronn**

Liebe/r Patientenbesitzer/in, liebe/r Seminarteilnehmer/in, liebe/r Interessent/in,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

# Datenschutzerklärung



AW-Tiertherapie  
Alexandra Wurster  
Hildastraße 6,  
75223 Niefern-Öschelbronn  
+49 1734 10 35 06  
info@aw-tiertherapie.de

## **1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS**

AW-Tiertherapie

Hildastraße 6,

75223 Niefern-Öschelbronn

☎ +49 1734 10 35 06

✉ info@aw-tiertherapie.de

🌐 aw-tiertherapie.de

## **2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**

AW-Tiertherapie

Inh. Alexandra Wurster

Hildastraße 6,

75223 Niefern-Öschelbronn

datenschutz@aw-tiertherapie.de

## **3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art.

# Datenschutzerklärung



AW-Tiertherapie  
Alexandra Wurster  
Hildastraße 6,  
75223 Niefern- Öschelbronn  
+49 1734 10 35 06  
info@aw-tiertherapie.de

6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzhinforation).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

## **5. QUELLEN DER DATEN**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten bzw. die Sie über unser Kontaktformular oder per WhatsApp angeben.

## **6. EMPFÄNGER DER DATEN**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

# Datenschutzerklärung



AW-Tiertherapie

Alexandra Wurster

Hildastraße 6,

75223 Niefern- Öschelbronn

+49 1734 10 35 06

info@aw-tiertherapie.de

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen, der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzinformationsblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Untersuchungslabore, Tierärzte / andere Therapeuten im Rahmen der Behandlung, Steuerberater / Finanzamt und Zahlungsdienstleister.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Externer Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. Untersuchungslabore, Tierärzte / andere Therapeuten im Rahmen der Behandlung und Zahlungsdienstleister,
- Weitere Datenempfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben



## **7. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND**

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

## **8. KOMMUNIKATION ÜBER E-MAIL, WHATSAPP ODER TELEFON**

Die Kontaktaufnahme über WhatsApp oder E-Mail erfolgt auf Ihre Initiative hin.

Ich weise darauf hin, dass bei WhatsApp eine Datenübertragung in Drittländer (z. B. USA) nicht ausgeschlossen werden kann.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, nutzen Sie bitte den telefonischen Kontakt oder schreiben eine E-Mail.

## **9. DAUER DER DATENSPEICHERUNG**

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.



## **10. DATENSPEICHERUNG IN DER NEXTCLOUD**

Die Speicherung der Patientendaten / des zu behandelnden Tieres erfolgt in einer selbstgehosteten Nextcloud. Diese läuft auf einem Server, welche an der Geschäftsadresse steht.

Auf die Nextcloud hat nur die Inhaberin von AW-Tiertherapie selbst Zugriff. Dabei werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Hiermit werden Sie lediglich der Transparenz wegen über die Verwendung dieser Technologie informiert.

Mehr Informationen zur DSGVO-Konformität dieser Technologie finden sie hier: <https://nextcloud.com/de/compliance/>

### **Sitz des Technologieanbieters:**

Geschäftsführender Direktor: Frank Karlitschek  
Nextcloud GmbH  
Hauptmannsreute 44a  
70192 Stuttgart  
Germany

## **11. IHRE RECHTE**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung

# Datenschutzerklärung



AW-Tiertherapie  
Alexandra Wurster  
Hildastraße 6,  
75223 Niefern- Öschelbronn  
+49 1734 10 35 06  
info@aw-tiertherapie.de

Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzinformation).

## **Widerspruchsrecht**

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

## **12. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## **13. ÄNDERUNG DIESER ERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit an gesetzliche oder technische Änderungen angepasst werden.

# Datenschutzerklärung



AW-Tiertherapie

Alexandra Wurster

Hildastraße 6,

75223 Niefern- Öschelbronn

+49 1734 10 35 06

info@aw-tiertherapie.de

Bitte informieren Sie sich regelmäßig auf meiner Website. Dort finden Sie auf der Datenschutz-Seite immer eine aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung.

## 14. AUFSICHTSBEHÖRDE

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg

### Adresse

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart

### Postanschrift

Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

### Zentraler Kontakt

☎ 0711/61 55 41 – 0

✉ [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

🌐 <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/kontakt-aufnehmen/>

---

Ich habe diese Datenschutzerklärung durchgelesen.

Hiermit stimme ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten und der Daten der zu behandelnden Tiere explizit zu.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_